

## **Stichwortverzeichnis**

**A**

- Abgrenzung 41
- Abklärung 95, 99
- Abrechnungsebene 15, 20
- Abstimmungsunsicherheiten 47
- Alarmaufschaltung 47
- Alarmverifikation 70, 79
- Allgemeine Anlagenbeschreibungen der Präventionsberatung 91
- Allgemeine BMA-Beschreibungen der präventiven Brandschutzberatung 93
- Allgemeine Management-Aufgaben 86, 91
- Änderungen 40, 42, 58, 60, 62, 66
- Angebotskalkulation 49
- Anlagen Dokumentation - Import 89
- Anlagen-Dokumentationen 54
- Anlagenaufbau 94
- Anlagenbeschreibung 26, 37, 48, 49, 56, 60, 62, 75, 87
- Anlagendaten 47, 60, 75, 77, 78, 102
- Anlagendokumentation 91
- Anlagenfakten 90
- Anlagenkonfiguration 36
- Anlagenmeldung 48
- Anlagenregistrierung 6, 21, 46, 78, 80, 82, 86, 91
- Anlagenregistrierung von Polruf-, Nicht-Polrufanlagen 86
- Anlagenstruktur 81
- Anschreiben 96
- Ansprechpartner 54
- Anwender 5, 46, 57, 107
- Anwendungsarchitektur 55
- Anwendungsintegration 55
- Anwendungssoftwareplattform 55
- Applikationsexpert(in) 109
- Arbeitsabläufe 38, 39
- Arbeitsanweisungen 61, 66
- Arbeitsstil 25, 41, 100
- Arbeitsüberlastung 60
- Arbeitsunterlage 36, 40, 42, 46, 47, 76, 82
- Arbeitsunterlage zu Interventionsattest 76, 82
- Arbeitswerte 57
- Architekten 19, 21, 23, 24, 25, 28
- Artikeldatei 43
- Artikelkurzbezeichnung 45
- Artikelpflege 45

Artikelstamm 43  
Attest-Änderungen 40, 42  
Attest-Erweiterungen 40, 42  
AtteSTar 3, 5, 8, 14ff., 20ff., 40ff., 83ff., 90ff., 106ff.  
AtteSTar-START-CD 106  
AtteSTar-VdS-BMA 46, 47, 83, 101, 187  
AtteSTar-VdS-EMA 36, 40, 42, 48, 55, 75, 97, 109, 144  
Auditierungen 40  
Aufgabensteuerung 26, 54, 55, 58, 73, 89, 91, 96  
Aufnahmeverfahren Errichter 86  
Aufschaltung 82  
Auftragnehmer 24  
Ausdruck 18, 26, 35, 47  
Außendienstler 38, 50, 52  
Automatikfunktion 34  
Automatische Telefonanwahl 26, 54, 69, 79, 83, 89

## **B**

Bauausführung 52  
Bauherrn 22, 66, 90  
Baukasten 20  
Baurecht 79  
Bedienungsanleitung 60  
Belastungs-Frust 41  
Benutzeroberfläche 55, 56  
Beratung 37, 59, 67, 88, 90  
Beratungsergebnis 88  
Beratungskonzepten 90  
Beratungsmitarbeiter 100  
Beratungssicherheit 94  
Beratungsstelle 37, 61, 90  
Beratungsverschulden 36  
Bereichsdenken 52  
Besondere Gefahren 83  
Bestände 50  
Betreiber-Infos 76, 82  
Betreiberdaten 47, 77, 96  
Betriebsarten 26, 40, 48, 54, 60, 88  
Betriebsartenverwaltung 46  
Betriebsartenverzeichniss 46  
Beziehungsgeflecht 11, 12, 84

BHE 4, 8, 72, 94, 196  
Bilanz 6, 57, 111  
Bildformate 28, 32  
Bildkompression 26, 34, 55  
Bildpunkte 34  
BMA-Anlagenbeschreibungen 47  
BMA-Betreiber-Kommunikationsdaten 83  
BMA-Designvorgaben nach DIN EN ISO 9001 93  
BMA-Errichter-Kommunikationsdaten 83  
BMA-Errichterrfirmen 11, 36, 91, 99  
BMA-Fachkonzepte 26, 96, 98, 100  
BMA-Fachkonzepte - Anlagenbeschreibungen 26  
BMA-Installationen 82  
BMA-Installationsprotokoll 47  
BMA-Project 24, 26, 75, 83, 93, 99, 101, 156  
BMA-VdS-Attest 22, 42, 52, 60  
BMP 26, 28  
Branchengesamtbetrachtung 92  
Branchenlösungen 18, 19  
Brandmeldeanlagen 2, 4, 8, 12ff., 21, 52, 71, 73, 92, 96,  
Brandschadensereignissen 90  
Brandschutzberatung 19, 49, 75, 93, 99, 102  
Brandschutzkonzept 100  
Brandschutzverordnungen 102  
Buchführung 102  
Bundeseinheitlicher Standard 96, 100  
Bundesverband der Hersteller- und Errichterrfirmen von Sicherheitssystemen 11, 198  
Bürger 79, 80, 92, 96, 97, 100, 101, 113  
Business-Archäologie 11, 49, 65

## C

CAD 19, 26, 28, 30, 34, 54, 91, 93, 198  
CAD Import 93  
CAD-Bildkompression 28  
CAD-Dateifilter 28  
CAD-Datenimport, -export 54  
CAD-Datenkompression 54  
CAD-Welt 19, 30, 34  
Controlling 41, 74, 75, 91, 93

## D

Daten 16, 26, 47, 48, 53, 54, 58, 62, 71, 73, 75, 77, 78, 89, 111  
Datenbank - Schutzpolizei-Dienststellen 79  
Datenbank-Design 57  
Datenbank-Feuerwehr 85  
Datenexport 54, 74, 80, 85  
Datenexport zur Falschmeldungsbearbeitung 80, 85  
Datenfluß 54, 68  
Datenimport 26, 54, 83, 84, 107  
Datenintegrität 49  
Datenträger 26, 27, 53, 67, 73, 77, 78, 100, 102  
Datenträgeraustausch 53, 73, 101, 102  
Datenverarbeitung 38  
Defensiv-Strategien 41  
Delegation 58  
Delegierte 54, 75, 79, 85, 91  
Denken 15, 40, 113  
Design 12, 26, 28, 40ff., 48, 49, 57ff., 74, 94ff., 100, 109  
Design (Projektierung) und Dokumentation nach DIN EN ISO 9001 59  
Design- und Entwicklungsplanung 26, 40, 48  
Design-Projektierungsvorgaben 61, 67  
Design-Vorgaben BMA nach DIN EN ISO 9001 49  
Design-Vorgaben EMA-ÜMA nach DIN EN ISO 9001 48  
Designvorgaben 17, 19, 28, 37, 39, 42, 45, 91, 93, 107  
Detaildarstellung 102  
DIN EN ISO 9001 4, 10, 14, 23, 26, 36, 39, 42ff., 59, 67, 74, 75, 90ff., 109  
Direktaufschaltung 70, 71, 77, 83, 88, 102  
Dokument 36, 47  
Dokumentation 4, 23, 36, 40, 41, 52, 59, 66, 75, 86, 91, 92, 109  
Dokumentation sämtlicher Anlagen 86  
Dokumentenlenkung 36, 42, 47, 54, 66  
Druck 41, 113  
DXF 26, 28, 32  
DXF-Format 26

## E

Effiziente Abläufe 26, 49, 54  
Effizienz 5, 70, 79  
Einsatzoptimierungen 88, 98, 102  
Einstiegsmodule 50

Einzeljobs 58  
Elektronische Dokumentations-System 112  
EMA-Anlagenbeschreibungen 48, 75  
EMA-Fachkonzept 28, 90  
EMA-Fachkonzepte - Anlagenbeschreibungen 28  
EMA-Installationsprotokoll 48  
EMA-Project 26, 56, 75, 77, 87, 90, 91, 97, 116  
EMA-Project - Polizei-Version 91  
EMA-Registrierungsgebühr 97  
EMA-ÜMA 28, 48, 80, 86, 91  
EMA-ÜMA-Anlagendaten - Import 80  
EMA-ÜMA-Designvorgaben nach DIN EN ISO 9001 91  
EMA-ÜMA-Errichterfirmen 91  
EMA-VdS-Atteste 42  
EMA/ÜMA-Anlagenbeschreibungen 48  
EMA/ÜMA-Projektierung 48  
Emotionale Mehrwert 37  
Empfehlungen 6, 100  
Entlastung 27, 34, 52, 53, 73  
Entwicklungsplanung 26, 40, 48  
Ereignisse 71, 76, 77, 79, 82, 85, 92  
Ergänzungsprotokollierung 62  
Errichter 10, 18, 22, 26, 36ff., 44ff. 52ff., 63, 74ff., 84ff., 90, 92, 94, 96, 100  
Errichterelite 61  
Errichterswelt 53, 70, 96, 100  
Ersatzteilbevorratung 45, 80  
Erweiterungen 66, 68  
EU-Richtlinien 81  
Extras 57

## F

Fachkonzeptberatung 97  
Fachkonzeptebene 15, 17, 38  
Fachkonzepten 28, 38, 52, 53, 94, 96, 98, 100  
Fachkonzepterstellung 53  
Fallstricke 11, 23, 26, 37, 61, 67  
Falschmeldungsstatistik 80, 85  
Fertig bis 28, 54, 75, 80, 85, 91, 93  
Fertigstellung 24, 58  
Feststellungen 71, 79, 85  
Feuerwehr 4, 19ff., 38, 41ff., 54, 60, 70ff., 80ff., 93, 99, 102, 113

Feuerwehr-ProDoc 84  
Finanzkontrollen 113  
Finanzquellen 41, 79  
Firmenkommunikationsdaten 96, 100  
Firmenliste 61  
Firmenregistrierung EMA-Errichter 86  
Fixbestandteile 37  
Folgeatteste 44, 62  
Formularwesen 21  
Fremdfirmen 79, 85  
Frustration 38  
Funktionen 19, 22, 26, 28, 32, 42, 48, 49, 54, 55, 72, 75

## G

Gebühr 77, 83, 97, 101  
Gebührenbescheid 76, 78, 79, 82, 84  
Gebührenquellen 22  
Gefahrstoffe 85  
Geräteaufstellung 62  
Gesamtlösungen 55  
Geschäftsprozeßeigner 58  
Geschäftsprozesse 4, 40, 50, 53, 70, 109, 113  
Gestaltungsmacht 23  
Gewinn 36, 52, 113  
GIF 26, 28, 30ff.  
Großschadensereignisse 82  
Gültigkeitsdatum 45

## H

Handbuch-Online-Hilfe 28, 42, 48, 49, 55, 75  
Harmonisierung 6, 23, 26  
Hauptverantwortlichen 57  
Haushaltskassen 11, 70, 102  
Herstellerartikellisten 45  
Herstellerfirmen 45

**I**

Identifikationsgrad 37, 96, 100  
Imageförderung 96  
Import-Export-Funktionen 28, 42, 48, 49, 54, 55  
Informationstechnik 41, 72, 79  
Inkompatibilitäten 34  
Inkonsistenz 17, 61  
Innovation 41  
Input-Output-Relation 30, 36  
Inputs 30, 36, 59  
Insellösungen 54  
Inspektion 62, 80  
Inspektionsübersicht 62  
Installation 11, 13, 26, 37, 48, 49, 61, 63, 84, 107, 112  
Installationsprotokoll 11, 26, 48, 49, 61, 63, 136  
Installationsprotokollierung 49  
Instandhaltung 22, 37, 62, 64, 80  
Instandhaltungsunterlagen 37, 62  
Institutionen 5, 15, 19, 22, 70, 73, 106, 107, 113  
Integration 57, 59  
Integrationsaufgabe 54  
Intervention 12, 14, 16, 47, 48, 52, 70ff., 80, 82, 84  
Intervention beim Anlagenbetreiber 76, 82  
Interventions-Vereinbarung 76, 82  
Interventionsattest 47, 48, 70, 76, 82, 84  
Interventionsvereinbarung 84

**J**

Jeder für Jeden 5, 30

**K**

Kameralistik 102  
Kapazitäten 12, 81  
Kasse 11, 44, 70, 77, 97, 102  
Kernkompetenzen 36  
Kombination 55  
Kommunikation 19, 27, 28, 48, 54, 71ff., 82ff., 91, 93, 96, 100  
Kommunikationsdaten 27, 28, 54, 71ff., 84, 85, 91, 93, 96, 100

Kompatibilität 26  
Kompressionsfaktor 34  
Kompressionsfunktion 34  
Konsequentes Kostenmanagement 36  
Konsumforscher 53  
Kontakt-/Tourenplan 54, 75, 91, 93  
Kontext 106, 107, 109  
Kontrolle am 28, 54, 75, 80, 85, 91, 93  
Kontrolltermine 96  
Konvertierungsprogramme 45  
Kriminalpolizeiliche Präventionsberatung 19, 49, 98  
Kripo-Aufnahme 50  
Kunde 11, 15, 36, 52,  
Kunden-Kommunikationsdaten 54  
Kundenregistrierung 102

## L

Landeskriminalamtes 6, 86  
Leistungs-Lust 41  
Leistungsfähigkeit 94, 113  
Leistungsmerkmale 28, 34, 42, 48, 54, 74, 78, 84, 90, 92  
Leistungsminderung 102  
Leistungsreserven 5, 41, 45, 113  
Lektionen 75, 109

## M

Management 5, 15, 22, 36, 68, 71, 79, 86, 93, 106, 107  
Marketingfaktor 37, 52, 53  
Marktumfeld 36  
Massenaufstellung 26  
Maßnahmen 14, 16, 47, 53, 82, 90, 111  
Maßnahmenbündel 82  
Melden von Anlagen 86  
Meldeprotokoll 23, 26, 54, 56, 64, 77, 91, 93, 157  
Meldeprotokoll nach Pflichtenkatalog 54, 157  
Meldeprotokoll von ... bis ... 91, 93  
Meldungsbearbeitung 76, 80, 82, 85  
Mengengerüst 37, 38, 73  
Methodik 23, 54

Millionengrab 11, 113  
Ministerialjuristen 81  
Mißklänge 76, 84  
Momentaufnahme 38  
Montageanweisung 26, 49, 63

## N

Nachbarschaftshilfe 72, 79  
Neue Ziele 40, 41  
Neugestaltung 40  
Neuorganisation 11, 17, 55, 107  
Nicht-VdS-Anlagen 39, 49, 56, 94  
Nicht-VdS-Welt 48, 49  
Normeneinhaltung 23  
Notizbuch-Funktion 75, 79, 85, 91, 93  
Nutzwert 5, 37, 102

## O

Objektbezogene Vereinbarungen 48, 71  
Offenheit 34  
Öffentliche Hand 36  
Öffentlichkeit 15, 113  
Ökonomische Prinzipien 45  
Organisationen 20, 48  
Organisationsprinzip 14  
Organisierte Verschwendung 81  
Originalversionen 109

## P

PfK-Muster 56  
Pflichtenkatalog 6, 23, 26, 38, 39, 48, 49, 54, 60, 86, 94, 96  
Pflichtenkatalog, polizeilich 26  
Pflichtenkataloge der Polizei 23  
Planer 18, 22, 23, 26, 27, 29, 30, 53, 67, 68, 78, 116, 126  
Planer-Anlagendesign 26  
Plug in Grafik-Tool 54  
Polizei 4, 6, 18, 22, 23, 26, 38, 41, 47, 48, 54, 60, 62, 64, 70, 77ff., 87ff., 113, 116,

126  
Polizeiliche Präventionsberatung 19, 49, 77, 98  
Polizeiversion 90  
Portabilität 16, 27  
Praktiken 113  
Präventionsberatung 10, 18, 48, 76, 78, 79, 87, 91, 95, 98, 100  
Präventionsvorstellungen 98  
Preiskalkulation 38  
Preisverfall 37  
Prioritäten 54, 75, 80, 85, 91, 93  
Probleme 5, 23, 26, 30, 40, 44, 66, 73  
ProDoc 26, 27, 30, 34, 54ff., 70, 72, 77, 84, 87, 96, 97, 100  
Produktivitätssteigerungen 79  
Professionalität 53  
Programm 20, 26, 45, 47, 57, 73, 107ff.  
Projektabschnitte 58  
Projektbeteiligte 27, 28, 75,  
Projekte 58  
Projekterörterung 95, 99  
Projektierung 23, 36, 40, 48, 59, 67  
Projektierungsbögen 37  
Projektierungskonzept 52  
Projektierungsmuster 26, 49, 74  
Projektierungsvorgaben 61, 63, 67, 95, 96, 98, 100  
Projektkonzept 23, 26, 60, 62, 64, 66, 94, 96, 98, 100,  
Projektzugehörige 79, 85  
Projektzugehörige Fremdfirmen 79  
Provision 38  
Prozesse 12, 26, 30, 40, 48, 53, 54, 67, 102, 113  
Prozeßschritte 42, 59, 63, 65

## Q

QM-Handbuch 40, 60, 62, 66  
QM-Kosten 62  
QM-Regelwerk 40  
QM-Sparkasse 44  
QM-Verständigung 92  
Qualität 5, 15, 23, 38, 44, 50, 78, 111  
Qualitätsanhebung 36  
Qualitätsmanagementsystem 23, 40, 44  
Qualitätssicherung 27, 63, 92

Qualitätsziele 5, 106  
Querverweise 109

## R

Radiobutton 49  
Rationalisierungspotentiale 102  
Redesign 15, 63, 65, 94, 96, 100  
Refinanzierungskomponente 62  
Regelwerke 23, 38, 52  
Registrierdaten 87  
Registrierung 21, 77, 78, 80, 98, 102  
Reizüberflutung 53  
Reorganisationsergebnissen 106  
Ressourcenvergeudung 5, 59, 66, 67, 70, 80  
Ressourcenzuteilung 81  
Revision 62  
Risiko 38, 60  
Risikobeurteilung 24, 26, 49  
Risikobewertung 52  
Risikofaktor 52

## S

Schadensumfang 82  
Schadenversicherer 6, 10, 18, 22, 26, 36, 38, 47, 49, 52, 74, 116  
Schlußbetrachtung 113  
Schnittstellen 19  
Schulungsaufwand 100  
Schutzkonzepte 86, 92, 100  
Schutzleistungen 22  
Schutzpolizei 61, 70, 77, 78, 79, 82, 87, 89, 98  
Schwarze Löcher 50  
Service-Lust 54, 70  
Sicherheit in Deutschland 37, 41, 48  
Sicherheits-Institutionen 113  
Sicherheitswesen 4, 6, 14, 15, 17, 30, 34, 41, 48, 53, 57, 70, 73, 80, 106, 107, 109, 113  
Sicherungsklassen 46  
Sicherungsmaßnahmen 90  
Softwareeinsatz 59, 63  
Softwarekonzeption 19

Softwaremodul 109  
Soll-Konzept 38, 96  
Sonderkosten 44  
Speicherplatz 44  
Spezielle Anlagenbeschreibungen der Präventionsberatung 91  
Spezielle BMA-Beschreibungen der präventiven Brandschutzberatung 93  
Spitzenleistungen 57  
Stammdatenverwaltung 57  
Standardformulierungen 38  
Standardleistungspositionen 38  
Stillegung 79  
Suchfunktionen 109  
Synergieeffekte 55  
Synergien 5, 34, 96, 106  
Synergien erkennen 34, 96  
Systemsteuerung 54, 75, 80, 85, 91, 93

## T

Taschenrechner 28, 55, 75, 80, 85, 91, 93  
Täterergreifung 79  
Teamgeist 5, 16, 30, 48, 106, 113  
Terminkontrolle 58  
Terminplanung 57  
Terminsteuerung 28, 75, 91, 93, 100  
Terminstreue 27  
Terminverwaltung 54  
Textbaustein 37, 61, 67, 90, 94, 98  
Textverarbeitung 28, 55, 57, 75, 80, 85, 91, 93, 96, 100  
TIFF 26, 28, 30ff.  
Trainingsserie 109  
TransCAD 34, 55

## U

Übergabeerklärung 49  
Überprüfen von Anlagen 86, 93  
Unflexible Formularmuster 61  
Unfug 38, 41, 48, 52, 80  
Unternehmensprozeß 59  
Unterstützung 40, 41

**V**

VdS-anerkannte Wach- und Sicherheitsunternehmen 47, 84  
VdS-Anerkennung 21, 47, 50  
VdS-Betriebsarten-Datenbank 28, 42, 48, 54, 91  
VdS-Design-Vorgaben 42  
VdS-Interventionsattest 47, 70, 76, 82, 84  
VdS-Interventionsattest BMA 84  
VdS-Klassen-Zugehörigkeit 45  
VdS-LKA-Anerkennung 80  
VdS-Produkt-Datenbank 28, 42, 48, 49, 54, 75, 91, 93  
VdS-Regelwerke 52  
VdS-Wach- u. Sicherheitsunternehmen 28, 42, 48, 49, 54, 75, 79, 91, 93  
VdS-Welt 42, 48, 49  
Veränderungen 15, 41, 113  
Vergabepaxis 36  
Verhaltensweise 113  
Verkehrskreise 5, 19, 21, 24, 26  
Versicherer-Kommunikationsdaten 54  
Versicherungsnehmer 36, 37, 38  
Versicherungspolice 36  
Versicherungsprämien 38  
Versicherungswirtschaft 24, 41, 52, 60, 72, 74  
Verständigung 76, 82, 92  
Vertragsprüfung 52  
Vertragsschlußphase 49  
Verursacherprinzip 81  
Verwaltungshandeln 95ff.  
Vor-Attest 37, 38, 52  
Vorgehensmodell 106, 107

**W**

Warenbewegungsebene 38  
Warte-Frust 54  
Weltwirtschaft 113  
Werbeagenturen 53  
Werkzeuge 26, 53, 54, 57, 92  
Wertschöpfung 1, 2, 5, 6, 30, 36, 42, 65, 80, 97, 101, 106  
Wertschöpfungskette 94, 95, 98, 99  
Wertschöpfungspotentiale 97  
Wertschöpfungsprozeß 29, 40, 47, 53, 63

Wettbewerb 15, 38, 57  
Wettbewerbsumfeld 106  
Wettbewerbsvorteile 36  
Wiedervorlage 28, 54  
Wiedervorlagefunktion 57  
Windowsplattform 19  
Wirksamkeit 101  
Workflow 17, 22, 26, 66  
Workflow-Übersicht 26  
WuS 42, 47, 48, 70, 72, 77, 84, 198

## Z

Zentrale Wiedervorlage 28, 54, 75, 80, 85, 91, 93, 96  
Zertifizierung 5, 23, 50, 74, 106  
Zertifizierungsverfahren 23  
Zielvereinbarungen 79  
Zwischenergebnis 58

